

Basemans Schoenen in jubileumjaar weer als nieuw

Door: Elisabeth Smulders

65 jaar geleden startte Johan Basemans met zijn vrouw Adriana een schoenwinkel in Reusel. Zijn kleindochter Carolien laat nu met trots de vernieuwde winkel aan de Bakkerstraat zien. “We willen dat de klant zich thuis voelt!”

“Mijn opa was schoenmaker in Lage Mierde, maar hij zag meer mogelijkheden in Reusel. Hij vestigde zijn werkplaats op Bakkerstraat 8a, en oma begon met schoenenverkoop in de woonkamer van het huis op Bakkerstraat 10.” Carolien vertelt hoe het 65 jaar geleden allemaal begon, en hoe haar vader Will als tiener al zijn steentje bijdroeg voordat hij in 1967 de zaak overnam.

Vooruitkijken

Mooi, die historie. Maar Carolien kijkt bij dit jubileum ook graag vooruit. Elf jaar geleden kreeg Basemans Schoenen een totaal ander gezicht, met veel meer ruimte in winkel en magazijn. En nu heeft Carolien het winkelinterieur helemaal laten opfrissen. Ze zocht naar mogelijkheden om wat andere accenten te leggen, terwijl zij de klanten toch de vertrouwde huiselijke sfeer kon bieden. “We willen graag dat de klant zich thuis blijft voelen bij ons. Maar de uitstraling van de winkel mocht wel weer eens wat moderner”, vindt ze.

“Daarom hebben we bijvoorbeeld gekozen voor nieuwe vloerbedekking in lichte, zachte kleuren. We hebben daarnaast meer ruimte gemaakt voor de heren-, de kinder- en de wandelschoenen, en we kunnen de schoenen voortaan ook veel beter laten zien aan voorbijgangers in de etalages. We wilden ook graag wat duurzamer werken: we hebben bijvoorbeeld voor energiezuinige ledlampen als verlichting gekozen.” Met een lachje in haar stem voegt ze eraan toe: “Met ledlicht komen de schoenen bovendien veel beter tot hun recht!”

Tijd voor de klant

Bij alle veranderingen staat de klantvriendelijkheid nog steeds voorop. Carolien: “Wij helpen onze klanten één op één. We denken mee met hen en helpen hen als ze schoenen passen. Daardoor kunnen we hen veel beter adviseren, en eens wat schoenen bijpakken die mooier zullen zitten, of beter aan de voet – of bij hén – passen.”

Nog iets wat vertrouwd is: “We blijven ons richten op modieuze comfortschoenen. Mensen die graag gemakkelijke en toch leuke schoenen dragen kunnen bij ons terecht. Mensen die last hebben met lopen, die problemen hebben met hun voeten, die kunnen wij helpen.” En wandelaars natuurlijk: het bekende hellinkje van boomstammen en ongelijke stenen is gebleven, zodat iemand die wandelschoenen wil kopen, ze ook kan uitproberen. “Wij willen mensen die lekker willen lopen gewoon heel graag van dienst zijn!” stelt Carolien vast.

Heel graag helpen

Carolien staat dus pal voor haar klanten: “De kracht van onze werkwijze is onze persoonlijke benadering. Bezoekers van onze winkel vertellen ons dat ook geregeld, dat ze dat zo prettig vinden. Wij nemen de tijd voor de mensen.”

Ze vult aan: “Klanten kunnen voortaan meer informatie vinden op onze website, die ook vernieuwd is. En vorig jaar zijn we gestart met het Voetgezondheidscentrum. In dat centrum werken we samen met verschillende specialisten uit andere vakgebieden die ons aanvullen. Een podotherapeut, orthopedisch schoenmaker, pedicure, én iemand voor therapeutisch-elastische kousen. Wij kunnen in ons pand nu heel veel mensen met loopproblemen helpen.”